

仪器发生故障时，您有过这样的烦恼吗？

- 因为突发的仪器故障而支付额外的费用
- 维修和预算的费用难以估测
- 因为突发的故障使工作大量堆积导致延误
- 办理维修的手续复杂繁琐
- 在哪修、找谁修，不知所措



福禄克 售后服务产品选项说明

这些问题【福禄克售后服务产品】都能帮您解决

- 所谓的福禄克售后服务产品选项是指您购买的产品厂家为您提供的优惠售后服务。
- 您在购买产品时选择该项服务，厂家就会为您提供保修期延长服务、校准服务以及附加测试数据报告，您可以选择一种服务或者多种组合。
- 另外，产品购买后还可以追加购买保修期的服务、追加校准服务，追加服务选项可以在产品使用中就提出追加。
- 以上售后服务项目能让您放心安稳地使用我们的产品。

只要您购买了相关福禄克售后服务选项，其结果将是比普通单次服务价格低，产品用着更放心。

仪器一旦发生故障，维修选项可以



即使是高额修理费，您也不用再支付额外费用



一个电话马上就能对您的问题进行处理，让您的停机时间降到最低



确保维修预算，不需要公式化的手续



因为是原厂维修：
所以保证即快又好；
所用器件为原厂供应，保证工艺和质量；
所用维修 / 调整的设备 / 系统是原厂配置的，确保服务后仪器性能如新购一样

特别是您追加了校准服务后



厂家定期进行校准，使事故防患于未然，保持仪器总是处于最佳状态



不必对仪器进行校准 / 计量管理



可以预算每年的校准费用



各项服务成本尽在您的掌控之中，因为是原厂：
所用调整 / 校准的设备 / 系统是原厂配置的，确保服务后仪器性能如新购一样；
所有技术操作流程为原厂设计，所有手册中列明的性能指标确有保证

福禄克售后服务选项明细

延长保修期服务选项（在购买产品同时购买该项服务）

- 您使用的产品过了标准保修期以后再延长保修期的服务。该服务选项可以在最短的时间内恢复产品的性能，同时还会对相应的程序进行升级。这不但提高您产品使用的安全性，同时增加了您对我们产品的信赖度。
- R3 产品保修期 1 年 + 延长 2 年期服务
- R5 产品保修期 1 年 + 延长 4 年期产品保修期 3 年 + 延长 2 年期服务

追加购买延长保修期 / 保修合同服务选项

- 您使用的产品还在保修期内购买该项服务
- 您使用的产品保修期已过再购买该项服务

原厂校准服务选项

- 校准服务是为了保证客户使用的产品维持出厂时的状态、性能和精度。
- 每次校准时都会发给您校准证书，贴上校准有效期标签。下次校准期临近时会提前通知您。我们建议您在选择维修服务时，同时选择校准服务，不过您也可以根据您的要求单独订购。

原厂测试数据报告

- 为您提供校准时的数据报告单。

如您希望了解更多有关福禄克售后服务产品选项的信息，请您联系：

- SSO 售后服务热线： **400 921 0835**
- 区域的销售代表

同时，您也可以选择通过电子邮件与我们联系：

- **fluke-china-service@fluke.com**

北京福禄克世禄仪器维修和服务有限公司

地址：北京市海淀区花园路 4 号 通恒大厦 1 楼 101 室
邮编：100088
客户热线：**400-921-0835**
传真：**010-62385078**
电子邮箱：**fluke-china-service@fluke.com**

北京福禄克世禄仪器维修和服务有限公司上海分公司

地址：上海市闵行区兴梅路 485 号 4 楼 407 室
邮编：201108
客户热线：**400-921-0835**
传真：**021-54405546**
电子邮箱：**fluke-china-service@fluke.com**